

Politique de cookies et de stockage local

eAIsy Restau · <https://eaisy-restau.com>

Version du 11 octobre 2026 - révision 6

Cette politique décrit les cookies et stockages utilisés par eAIsy Restau pour les comptes, projets, parcours demandés et choix facultatif de mesure des visites. Google Analytics est chargé uniquement après votre accord pour mesurer les pages publiques, les principaux clics et les étapes ouvertes de création, avec des cookies de mesure et sans fonctions publicitaires. Il remplace Cloudflare Web Analytics pour les nouvelles consultations.

1 Éditeur et contact

Le site est exploité par eAIsy, société par actions simplifiée au capital de 1 000 euros, siège social 47 rue Vivienne, 75002 Paris, immatriculée sous le numéro 109 958 140 RCS Paris. eAIsy Restau est une marque commerciale de la société eAIsy. Le contact commun pour le service et les données personnelles est contact@eaisy-restau.com. Le directeur général, Pierre-Arthur Mazeau, assure le suivi des questions relatives aux données personnelles en qualité de référent.

2 Ce que recouvre le stockage sur votre appareil

Un cookie est une information enregistrée ou consultée par un site dans votre navigateur. D'autres mécanismes, notamment le stockage local ou de session, peuvent conserver des paramètres et des éléments nécessaires au service. Les règles applicables ne se limitent donc pas aux fichiers appelés cookies. Ces stockages ne doivent pas recevoir de mot de passe en clair, d'informations bancaires sensibles ni de données étrangères à la fonction demandée.

Les stockages du service permettent la session sécurisée, les choix fonctionnels et la reprise d'un projet demandé. Ils comprennent notamment le cookie de session et le stockage local ou IndexedDB des projets, cartes et médias. Ils ne sont pas utilisés pour établir un profil publicitaire. Un nouvel accord spécifique est demandé pour Google Analytics : les anciens choix Google limités aux pages publiques, Cloudflare ou du compteur interne ne sont pas réutilisés.

Usage	Fonctionnement actuel
Session et protection de l'accès	Cookie de session sécurisé HttpOnly et SameSite=Strict, avec Secure en HTTPS. Expiration au plus tard sept jours après la connexion, sans prolongation automatique liée à l'activité ; fermeture anticipée lors de la déconnexion ou de l'invalidation des accès.
Préférences fonctionnelles	Choix liés au parcours et à son affichage, conservés dans le navigateur selon le mécanisme utilisé. Aucun effacement général à six mois n'est actuellement automatisé ; ces données peuvent être effacées depuis les paramètres du navigateur.
Projet sauvegardé localement à la demande	Brouillons, cartes et médias nécessaires à la reprise du projet. Ils restent sur l'appareil jusqu'à leur retrait dans le parcours, leur remplacement ou l'effacement du stockage par l'utilisateur ou le navigateur. Il n'existe pas de purge locale automatique à 90 jours.

Usage	Fonctionnement actuel
Brouillon de commande local	Les informations de reprise du parcours peuvent rester dans le stockage local ; une expiration globale à 24 heures n'est pas implémentée. Les devis de domaine ont une date de validité vérifiée côté serveur. Un brouillon local ne constitue pas un paiement ni une réservation du domaine.
Choix et cookies de mesure des visites	Clé locale eaisy-google-analytics-consent-v2 : acceptation ou refus de Google Analytics, conservé 180 jours, sans identifiant de visiteur dans ce choix. Cookies _ga et _ga_S6BJMCHTY7 : identifiants de navigateur et de session, déposés uniquement après accord, avec une durée configurée de 180 jours à partir de leur création, sans prolongation automatique. Le navigateur peut imposer une durée plus courte. Ces cookies sont retirés lors du refus ou du retrait sur le site. Le refus n'empêche pas l'utilisation du service.

La suppression des données locales reste possible dans les paramètres du navigateur. Elle ne supprime pas automatiquement les données déjà enregistrées sur le serveur. Un appareil hors ligne ne peut pas être nettoyé à distance. Les règles de conservation côté serveur et la procédure de demande figurent dans la politique de confidentialité.

3 Consentement et évolution du service

Les seuls mécanismes strictement nécessaires au service expressément demandé peuvent bénéficier d'une dispense de consentement préalable. Pour la mesure facultative des visites, les boutons Accepter et Refuser sont proposés au même niveau. Sans accord, la balise Google Analytics n'est pas chargée et aucun signal de mesure, même sans cookie, n'est envoyé. Le lien « Mes choix de mesure des visites » en pied de page permet de changer ou retirer son accord. Le retrait bloque les nouveaux envois Google Analytics et supprime ses cookies ; une nouvelle acceptation peut prendre effet sur la page publique ouverte. Les réglages Do Not Track et Global Privacy Control du navigateur sont également respectés. L'acceptation des conditions générales ne remplace pas ce choix.

La mesure porte sur les pages publiques d'eaisy-restau.com, les clics sur les principaux boutons et liens et les étapes ouvertes du parcours de création. Les étapes sont transmises sous des noms prédéfinis et des adresses génériques, jamais avec une URL privée ou un identifiant de projet. Les paramètres et fragments des URL, textes, coordonnées, photos et autres contenus saisis ne sont pas transmis. Les pages de compte, d'administration, de paiement, du Studio social et les sites des restaurants restent exclus. Les événements sont explicitement déclenchés par eAisy ; les mesures automatiques de formulaires, de clics et de changements de vue restent désactivées. Une étape ouverte ne signifie pas qu'elle est validée ni que le site est publié. Google Analytics reçoit des informations techniques et utilise les cookies de mesure décrits ci-dessus ; il ne reçoit pas les contenus saisis. Google peut traiter ces informations hors de l'Europe. Les destinataires, garanties de transfert et durées figurent dans la politique de confidentialité. Le silence ou la poursuite de navigation ne valent pas accord. Les consultations antérieures à l'accord ne sont pas reconstituées.

4 Ressources et services extérieurs

Le chargement d'une image distante ou d'une police de caractères peut transmettre des informations techniques à son opérateur, notamment une adresse IP. Les sites de restaurants peuvent charger des polices Google Fonts ou des images provenant des URL choisies dans le projet. Un lien vers un réseau social, Google Maps ou un site de réservation n'ouvre ce service qu'après le clic et ne connecte pas automatiquement un compte. Tout module facultatif utilisant des traceurs soumis au consentement doit être bloqué avant accord lorsqu'il est ajouté.

Le paiement peut conduire à un prestataire distinct. Les mécanismes strictement nécessaires à son exécution et à sa sécurisation sont distingués d'un suivi publicitaire ou d'une analyse facultative. Le prestataire informe également sur ses propres traitements.

5 Gérer ou supprimer le stockage

Vous pouvez consulter et effacer les données du site depuis les paramètres de confidentialité de votre navigateur. Recherchez le domaine eaisy-restau.com et, le cas échéant, sa variante www. Les données sont propres au navigateur, à l'appareil et à l'origine technique concernés. La fermeture d'un onglet ne supprime pas nécessairement un stockage persistant.

L'effacement peut supprimer vos préférences et les éléments conservés seulement sur votre appareil. Conservez les copies utiles avant cette action. Il ne résilie pas un abonnement et ne supprime pas automatiquement les données enregistrées sur un serveur ou les documents soumis à une conservation légale. Pour une demande concernant ces informations, écrivez à contact@eaisy-restau.com. Le blocage du stockage nécessaire peut empêcher certaines fonctionnalités de fonctionner.

6 Information et demandes

Pour toute question relative au stockage ou aux données personnelles, écrivez à contact@eaisy-restau.com. Les sites exploités pour les restaurants peuvent utiliser d'autres fonctionnalités ; chacun doit disposer d'une information correspondant à son fonctionnement réel.

Pour les règles applicables aux traceurs : www.cnil.fr/fr/cookies-et-autres-traceurs/que-dit-la-loi. Les autres traitements et les droits des personnes sont décrits dans la politique de confidentialité eAIsy Restau.

Les stockages locaux décrits ici restent sur votre appareil. Le service côté serveur est hébergé chez OVHcloud, hébergeur français, avec un engagement d'hébergement des données applicatives et de leurs sauvegardes en Europe. La localisation et le cadre applicable aux transferts sont précisés dans la politique de confidentialité.