

Politique de confidentialité

eAIsy Restau · <https://eaisy-restau.com>

Version du 11 octobre 2026 - révision 6

Cette politique décrit les données personnelles liées au site eaisy-restau.com et aux services eAIsy Restau. Elle concerne les visiteurs, prospects, clients professionnels et leurs interlocuteurs. Elle ne remplace pas l'information que chaque restaurant doit fournir pour les traitements dont il est responsable.

1 Société responsable et contact

eAIsy, société par actions simplifiée au capital de 1 000 euros, siège social 47 rue Vivienne, 75002 Paris, immatriculée sous le numéro 109 958 140 RCS Paris, est responsable des traitements qu'elle détermine pour sa plateforme et sa relation commerciale. eAIsy Restau est une marque commerciale de la société eAIsy, sans personnalité juridique distincte.

La direction générale assure le suivi des données personnelles à contact@eaisy-restau.com, ou par courrier au siège social. Elle agit comme référent, sans être désignée DPO. La nécessité de désigner un DPO est réexaminée si les traitements évoluent.

2 Données, origine et caractère nécessaire

Nous traitons les coordonnées professionnelles, informations de compte, commandes, règlements, échanges d'assistance et contenus nécessaires au projet : textes, menus, images, liens et paramètres. Les connexions peuvent produire des données techniques, notamment adresse IP, date, navigateur et événements de sécurité. Les informations de paiement sont limitées aux besoins du règlement et de la facturation.

Ces informations proviennent de vos saisies, de vos documents, de vos interactions avec le service et des pages publiques que vous nous demandez d'analyser. Une page publique peut comporter des données personnelles. Ne fournissez pas d'URL contenant un code d'accès, de document confidentiel inutile ni de données de santé. Les champs nécessaires à une demande ou à l'exécution du contrat sont indiqués comme tels ; leur absence peut empêcher le traitement de la demande. Les informations complémentaires restent facultatives.

3 Finalités et fondements

Utilisation	Fondement
Réponse, devis, compte et projet demandé	Mesures précontractuelles ou contrat avec la personne ; intérêt légitime à servir son entreprise lorsqu'elle la représente.
Facturation et suivi des règlements	Exécution du contrat et obligations légales comptables.
Assistance, prévention des abus et sécurité	Intérêt légitime à assurer le fonctionnement et la protection du service ; obligations légales applicables.
Prospection professionnelle pertinente	Intérêt légitime avec opposition simple ; consentement préalable lorsque celui-ci est requis.
Demandes de droits et gestion des incidents	Respect des obligations relatives aux données personnelles.

4 Durées de conservation retenues

Les durées suivantes sont les règles de gestion retenues par eAIsy. Leur application peut nécessiter une intervention manuelle : le produit ne comporte pas de purge générale automatique des projets, journaux et sauvegardes. Une suppression dans l'interface peut retirer un projet de l'espace courant sans effacer immédiatement ses versions et copies de sauvegarde. Une demande de suppression complète ou de restitution peut être adressée à contact@eaisy-restau.com. Une conservation plus longue exige une obligation légale, un contentieux ou un incident documenté, avec accès limité aux seules données nécessaires.

Catégorie	Durée et point de départ
Devis sans commande	1 an après émission du devis, hors données nécessaires à une prospection distinctement justifiée.
Projets gratuits	Réexamen après 90 jours d'inactivité ; avertissement et possibilité de récupération lorsque le compte permet un contact, puis suppression manuelle des données devenues inutiles. Il n'existe pas d'expiration automatique à 90 jours dans le produit actuel. Les copies locales suivent les règles de la politique de stockage.
Prospection	3 ans après collecte ou dernier contact actif du prospect ; pour les clients, pendant la relation puis 3 ans après sa fin. L'opposition arrête les sollicitations.
Assistance ordinaire	12 mois après clôture de la demande, puis suppression ou archivage séparé des seules pièces utiles à un litige.
Journaux techniques ordinaires et caches	30 jours au maximum à compter de l'enregistrement, sans conservation des mots de passe ni des contenus inutilement détaillés.
Journaux de sécurité	6 mois glissants à compter de l'événement, sauf conservation ciblée justifiée par un incident ou un litige.
Pièces comptables	10 ans à compter de la clôture de l'exercice concerné.
Preuves contractuelles nécessaires	5 ans après la fin de la relation, sous réserve des règles de prescription applicables et des contentieux en cours.
Contenus des projets commerciaux	Pendant le service ; à sa fin, transition d'export de 30 jours puis récupération pendant 30 jours après achèvement du processus de sortie, selon les CGV.
Sauvegardes des données supprimées	Objectif de disparition des copies au plus tard 30 jours après suppression active ; copies isolées jusqu'à expiration, avec réapplication des suppressions en cas de restauration.

Les données minimales permettant de respecter une opposition à la prospection sont conservées au moins trois ans et uniquement à cette fin. Une durée plus longue est limitée à la nécessité de prévenir une nouvelle sollicitation. Une demande d'exercice de droits et sa réponse sont conservées comme preuve, en accès restreint, dans la limite des délais utiles de contestation. Les justificatifs d'identité éventuellement demandés sont supprimés dès que la vérification n'en justifie plus la conservation.

5 Compte, stockage et fin du service

Le service peut utiliser un compte et un stockage sur serveur pour les fonctionnalités effectivement activées. Les données enregistrées uniquement dans le navigateur restent dépendantes de l'appareil et du navigateur utilisés. Effacer les données du navigateur ne supprime pas, à lui seul, un compte serveur, un contrat, une facture ou une sauvegarde distante. Une demande peut être adressée à contact@eaisy-restau.com pour identifier et traiter les données concernées.

6 Destinataires et localisation

Les données sont accessibles aux personnes habilitées d'eAIsy et aux prestataires nécessaires à leur mission. L'hébergement et les sauvegardes des données applicatives sont confiés à OVHcloud, hébergeur français. eAIsy s'engage à maintenir cet hébergement et ces sauvegardes dans des centres de données situés en Europe. L'assistance propre d'eAIsy est assurée depuis la France.

Stripe traite les données nécessaires aux paiements par carte, abonnements et factures : identité et coordonnées de facturation, restaurant et commande concernés, montants et état des règlements. Les données bancaires sensibles sont saisies chez Stripe et ne sont pas conservées par eAIsy. Qonto intervient pour la gestion financière d'eAIsy selon ses obligations propres. Les emails de compte et de service sont acheminés par le service de messagerie OVHcloud. Ces missions ne donnent pas, par elles-mêmes, accès à une base de clientèle des restaurants, qui est exclue du service standard.

Avec votre consentement, eAIsy utilise Google Analytics 4 (Google Ireland Limited, avec le groupe Google) pour mesurer les consultations de ses pages publiques (accueil, tarifs, informations, exemples et guides), les clics sur les principaux boutons et les étapes ouvertes du parcours de création (diagnostic, informations, carte, photos, design, aperçu, mise en ligne). Ces étapes utilisent des noms prédéfinis et des adresses génériques, jamais une URL privée de projet. Une étape ouverte ne prouve pas sa validation ni une publication effective. Google reçoit la page publique sans paramètres ni fragment, un titre générique, une origine de visite nettoyée, des identifiants de cookie et des informations techniques de navigateur, d'appareil et de localisation approximative. Les pages de compte, d'administration, de paiement, du Studio social et les sites des restaurants sont exclus. Aucun contenu saisi, photo, nom ou coordonnée de restaurant, identifiant de compte ou de projet, ni donnée de paiement n'est envoyé. Les fonctions publicitaires, les signaux Google et la collecte automatique des interactions sont désactivés. Aucun identifiant de compte eAIsy ni contenu de formulaire n'est envoyé. Google indique ne pas conserver les adresses IP individuelles des visiteurs de l'Union européenne, de Suisse et du Royaume-Uni ; elles servent notamment à déterminer une localisation approximative avant suppression. Le traitement peut impliquer des transferts hors EEE, notamment vers les États-Unis, selon les conditions de traitement Google et les garanties applicables (business.safety.google/adsprocessorterms/). La conservation des données d'événement et d'utilisateur est réglée sur deux mois, sans réinitialisation à chaque activité ; cette durée ne limite pas les rapports standards agrégés. Les cookies de mesure ont une durée configurée de 180 jours sans prolongation automatique, sous réserve de limitations plus courtes du navigateur. Le choix accepter ou refuser est mémorisé 180 jours et modifiable en pied de page. Un nouvel accord est demandé pour les clics et les étapes de création : les anciens choix Google limités aux pages publiques et Cloudflare ne sont pas réutilisés. Les statistiques historiques Cloudflare et celles du compteur interne ne sont pas importées dans Google ; le compteur interne conserve sa durée maximale de 365 jours. Les journaux de sécurité, comptes et paiements restent distincts.

L'hébergement actuellement utilisé se situe au Royaume-Uni, pays européen hors de l'Espace économique européen. Les transferts concernés s'appuient sur la décision d'adéquation de la Commission européenne en vigueur et applicable. Le chargement d'une ressource distante peut transmettre des données techniques à son hébergeur. Tout autre transfert hors de l'Espace économique européen est encadré par un mécanisme valable, tel qu'une décision d'adéquation ou des clauses contractuelles types assorties des mesures nécessaires. Les destinataires, pays et garanties applicables sont précisés pour le service concerné ; des informations ou une copie des garanties pertinentes peuvent être demandées à contact@eaisy-restau.com.

7 Restaurant, confidentialité et intelligence artificielle

Lorsqu'un restaurant confie à eAIsy des données pour ses propres finalités, il reste responsable du traitement et eAIsy agit selon ses instructions, dans le périmètre de l'accord de sous-traitance. Le restaurant informe ses utilisateurs ; eAIsy l'assiste pour leurs demandes. Nous ne vendons pas les données confiées et ne les utilisons pas pour entraîner un modèle d'intelligence artificielle. La génération IA de textes et d'illustrations est activée dans le Studio social, après autorisation explicite pour le restaurant et dans les limites de l'offre et des enveloppes applicables. OpenAI reçoit les informations nécessaires à la demande : textes et faits du contenu, menu ou description du plat, contexte éditorial et consigne de mise en forme. Les illustrations sont générées à partir de ces descriptions et ne sont pas des photographies authentiques des plats. N'y transmettez pas de données sensibles ni de données de clientèle. Les requêtes rédactionnelles utilisent l'option de non-stockage du service ; cela ne signifie pas une absence de tout traitement ou journal de sécurité chez le prestataire. Les conditions et garanties applicables d'OpenAI sont présentées lors de l'autorisation dans le Studio. Les créations manuelles restent disponibles sans appel à OpenAI. La génération IA du Studio design n'est pas activée par cette modification.

8 Droits, sécurité et évolution

Vous disposez, selon les conditions légales, des droits d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation et d'opposition. Vous pouvez retirer votre consentement pour l'avenir et vous opposer à la prospection à tout moment. La portabilité porte sur les données que vous avez fournies lorsque le traitement automatisé repose sur votre consentement ou un contrat. Vous pouvez aussi définir des directives relatives au sort de vos données après votre décès.

Écrivez à contact@eaisy-restau.com en précisant votre demande. Une vérification d'identité proportionnée peut être demandée en cas de doute raisonnable. Nous répondons en principe dans un mois ; une prolongation pouvant atteindre deux mois supplémentaires est expliquée dans le premier mois lorsque la complexité ou le nombre des demandes le justifie. Vous pouvez saisir la CNIL sur www.cnil.fr/fr/plaintes.

Nous adaptons les mesures de protection aux traitements et aux risques. Les évolutions significatives sont portées à votre connaissance et les nouveaux consentements nécessaires sont recueillis séparément. La version applicable est celle publiée et datée sur le site. Le diagnostic du site ne sert pas à prendre une décision individuelle exclusivement automatisée produisant des effets juridiques ou comparables.