

Conditions générales d'utilisation

eAIsy Restau · <https://eaisy-restau.com>

Version du 29 septembre 2026 - révision 2

Les présentes conditions générales d'utilisation encadrent l'accès à eAIsy Restau et l'utilisation des outils de préparation et de gestion des sites de restaurants. Les services payants relèvent également des conditions générales de vente acceptées lors de la commande. Ces documents concernent l'offre eAIsy Restau ; ils ne sont pas automatiquement étendus aux autres marques de la société.

1 Éditeur et contact

eAIsy, société par actions simplifiée au capital de 1 000 euros, dont le siège social est situé 47 rue Vivienne, 75002 Paris, immatriculée sous le numéro 109 958 140 RCS Paris. eAIsy Restau est une marque commerciale exploitée par eAIsy et ne constitue pas une personne morale distincte.

L'assistance et les demandes relatives au service sont traitées par email à contact@eaisy-restau.com. Les informations légales complémentaires de l'éditeur et de l'hébergeur relèvent de la rubrique dédiée du site. Les présentes CGU ne constituent pas les conditions de vente ou de réservation du restaurant auprès de sa clientèle.

2 Utilisateurs autorisés

Le service est destiné aux professionnels de la restauration et à leurs représentants habilités. L'utilisateur agit pour les besoins de son activité et dispose des autorisations nécessaires pour créer ou gérer un projet. Il fournit des informations exactes, actualise ses coordonnées et ne donne accès au service qu'aux personnes autorisées.

3 Acceptation et prise d'effet

Cette version prend effet le 29 septembre 2026 pour les utilisations soumises à son acceptation après sa mise à disposition. Elle est présentée sous une forme consultable et conservable. La simple consultation du site public ou d'un aperçu gratuit ne forme pas une commande payante. Les contrats déjà conclus restent soumis aux conditions qui leur sont opposables ; les changements ne s'appliquent pas rétroactivement.

Les conditions particulières acceptées prévalent sur les CGV, puis les CGV sur les CGU pour les aspects commerciaux. L'accord de traitement des données prévaut pour son objet. La politique de confidentialité informe les personnes ; l'acceptation des CGU ne vaut pas consentement général à des traitements de données.

4 Aperçus et espace utilisateur

Les fonctionnalités accessibles sont celles effectivement mises à disposition : analyse d'une page publique, préparation d'un aperçu, ajout de contenus, gestion du projet et, selon la formule activée, préparation de créations sociales. Un aperçu n'est pas un site publié. La mise en ligne et les prestations payantes nécessitent une commande et les validations prévues aux CGV.

Un brouillon conservé sur l'appareil peut être perdu lorsque les données du navigateur sont effacées ou en cas de changement d'appareil. La sauvegarde liée à un compte ne doit être considérée comme acquise qu'après confirmation effective par le service. L'utilisateur conserve les originaux de ses contenus et protège ses accès. Il signale rapidement tout accès suspect à contact@eaisy-restau.com.

5 Analyse et contrôle des informations

L'utilisateur ne soumet que des pages publiques qu'il est autorisé à faire analyser. Les résultats reposent sur les informations accessibles au moment de l'analyse. Une page dynamique, un blocage ou un contenu non lisible peut rendre le résultat incomplet. Les scores et recommandations ne constituent ni un audit exhaustif ni une certification de performance, de sécurité, d'accessibilité ou de conformité juridique.

L'utilisateur vérifie les coordonnées, horaires, menus, prix, liens de réservation et autres informations extraites ou suggérées avant leur publication. Le caractère public d'un texte ou d'une photographie n'autorise pas, à lui seul, sa reproduction. Les informations réglementaires propres au restaurant, notamment les allergènes, restent soumises à son contrôle.

6 Menus et médias

Les formats et limites d'import sont indiqués dans l'interface. Les documents complexes ou scannés peuvent nécessiter une correction manuelle. Les images peuvent être redimensionnées ou compressées pour leur affichage. Les liens vers des ressources hébergées par des tiers peuvent devenir indisponibles ; les fichiers originaux doivent être conservés par l'utilisateur.

L'utilisateur dispose des droits nécessaires sur les textes, photographies, logos et documents transmis. Il obtient, lorsque nécessaire, les autorisations des personnes représentées. Il évite de charger des données sensibles ou des fichiers de clientèle dans des zones destinées à des contenus publics.

7 Créations sociales et outils automatisés

Les créations sociales sont préparées dans les limites de la formule commandée et des règles de consommation communiquées avant l'engagement. L'utilisateur valide leurs faits, prix, droits et conformité avant diffusion. Il réalise lui-même la publication sur ses comptes sociaux lorsqu'aucune prestation distincte de publication n'a été expressément convenue.

Un lien Instagram, Facebook ou de réservation ne connecte pas automatiquement un compte et n'autorise aucune publication. Une fonctionnalité annoncée comme future n'est pas incluse tant qu'elle n'a pas été mise à disposition et, le cas échéant, intégrée à l'offre acceptée. Les suggestions automatisées restent soumises au contrôle humain. Un visuel illustratif ne doit pas être présenté comme la photographie réelle d'un plat ou d'un lieu s'il ne l'est pas.

8 Usages interdits

Il est interdit d'usurper une identité, de transmettre des contenus illicites ou trompeurs, d'introduire un logiciel malveillant, de contourner les contrôles d'accès ou les limites techniques, d'accéder aux données d'un autre client ou de perturber le fonctionnement du service. Toute utilisation contraire à la loi ou portant atteinte aux droits de tiers peut entraîner les mesures proportionnées prévues à l'article 12.

9 Droits sur le service et les contenus

eAIsy ou ses concédants conservent leurs droits sur la plateforme, son moteur, ses composants standards, modèles et outils. L'utilisateur dispose d'un droit non exclusif d'accès et d'utilisation dans le cadre de son abonnement. Aucune cession du moteur, des sources ou des outils d'administration n'est consentie.

L'utilisateur conserve ses droits sur les contenus qu'il fournit. Il autorise eAIsy à les reproduire, adapter techniquement, héberger et publier dans la mesure nécessaire à l'exécution du service et de ses instructions. Cette autorisation ne permet pas leur vente ni leur utilisation pour entraîner un modèle d'intelligence artificielle pour des finalités propres sur le seul fondement des présentes CGU.

Le service standard ne comprend pas la livraison d'une copie autonome du site pouvant être hébergée ailleurs. Cette limite ne supprime pas les droits sur les contenus, la restitution légalement due des données ni les droits impératifs au changement de prestataire. Les modalités de sortie sont définies par les CGV.

10 Données personnelles

eAIsy traite les données nécessaires à sa propre relation avec les utilisateurs selon sa politique de confidentialité. Le restaurant reste responsable des traitements qu'il décide pour sa clientèle ; l'accord de traitement des données s'applique lorsqu'eAIsy intervient pour son compte.

Le service est hébergé chez OVHcloud, hébergeur français. eAIsy s'engage à héberger les données applicatives et leurs sauvegardes en Europe. La localisation et les transferts sont précisés dans la politique de confidentialité et l'accord de traitement des données.

La direction générale assure le suivi des demandes relatives aux données personnelles à contact@eaisy-restau.com. Elle agit comme référent données personnelles, sans être présentée comme délégué à la protection des données. Les règles applicables au stockage sur l'appareil sont décrites dans la politique dédiée.

11 Assistance et disponibilité

Le support contractuel est assuré par email. eAIsy apporte une première réponse sous 48 heures calendaires à compter de la réception d'une demande suffisamment identifiable. Ce délai porte sur la prise en charge et l'information initiale, non sur la résolution garantie du problème. Les alertes de sécurité sont traitées sans retard injustifié et ne sont pas différées jusqu'à l'expiration de ce délai.

Le service peut être interrompu pour une maintenance, une intervention de sécurité ou un incident. eAIsy informe les utilisateurs lorsque cela est possible et cherche à limiter l'interruption. Aucun taux de disponibilité ni délai de restauration chiffré n'est garanti en l'absence d'engagement particulier expressément accepté.

12 Suspension et responsabilités

Une restriction proportionnée peut intervenir en cas d'usage illicite, de risque de sécurité ou de manquement, après information et possibilité de régulariser lorsque la situation le permet. Une mesure immédiate peut être prise en cas d'urgence ou d'obligation légale. Une suspension n'entraîne pas automatiquement la suppression des données.

Chaque partie répond de ses manquements dans les conditions du droit commun et des CGV applicables. Aucune stipulation n'exclut les responsabilités impératives ou les conséquences d'une faute lourde ou dolosive. Les réclamations sont adressées à contact@eaisy-restau.com. Le droit français s'applique, sous réserve des règles impératives ; la compétence juridictionnelle est déterminée selon le droit commun.